



## Conditions Générales de Vente

### 1) Conditions d'accueil

Votre animal doit obligatoirement être **identifié** (tatouage ou puce électronique) et à jour de ses vaccinations.

**Vaccins obligatoires pour les chiens** : Maladie de carré, Hépatite, Parvovirose, Parainfluenza, Leptospirose. Nous vous recommandons également de vacciner votre animal contre la toux de chenil. Pour les chiens de 2<sup>ème</sup> catégorie, le vaccin contre la rage est exigée.

**Vaccins obligatoires pour les chats** : Leucose, typhus, coryza

**Vaccins obligatoires pour les NAC** : Lapins : myxomatose, maladie virale hémorragique également appelée VHD ou RHD

Votre animal devra également être correctement **vermifugé** et traité contre les **parasites** externes comme les puces.

**Le jour d'arrivée**, apportez le **cahier de santé ou passeport** de l'animal avec les vaccinations à jour + **carte d'identification**

Vous pouvez amener quelques affaires personnelles uniquement (panier, coussin, jouet, os...), pas de gamelle – pas de litière - pas d'alimentation (sauf si régimes spécifiques ou souhait personnel). Le nom de votre animal devra être indiqué sur ses affaires.

*La direction se dégage de toute responsabilité en cas de perte ou dégradation des affaires personnelles laissées pour le séjour.*

Pour les chiens de catégorie 1 et 2 : Le permis de détention est obligatoire et devra être en notre possession durant le séjour de l'animal.

Le permis de détention comprend : L'identification du chien (tatouage ou puce) , le certificat de vaccination antirabique en cours de validité, l'assurance responsabilité civile (pour les dommages causés aux tiers), un certificat vétérinaire de stérilisation pour les chiens de catégorie 1, l'attestation d'aptitude obtenue auprès d'un formateur d'éducation canine habilité, l'évaluation comportementale (faite par un vétérinaire inscrit sur liste départementale).

Les chiens appartenant à ces catégories devront à leur arrivée en pension être muselés et tenus en laisse.

**Pour une meilleure prise en charge de votre animal merci de nous informer / signaler :**

- *Tout problème de santé passé ou présent*
- *Ses intolérances ou allergies*
- *Vos recommandations*
- *Le mois des dernières chaleurs de votre chienne non stérilisée ou le risque de chaleurs pouvant survenir pendant la garde (Une chienne a ses chaleurs 2 fois par an, environ tous les six mois... cela pouvant varier de 1 à 2 mois!)*
- *Tout problème comportemental que peut présenter mon animal avec les humains, ses congénères ou son environnement (fugueur, stressé...)*

*Une pré-visite est fortement recommandée afin d'écartier tout doute concernant son accueil. Suite à cette visite, un séjour test peut être exigé. Nous nous réservons le droit de refuser une réservation sans avoir rencontré le chien au préalable.*

#### **Motifs de refus de garde :**

Vaccinations incomplète, périmées ou protocole de vaccination mal respecté

Pas d'identification de l'animal

Animal en mauvaise condition physique

Animal atteint d'une maladie contagieuse

Animal présentant des signes d'agressivité vis-à-vis des soigneurs



Vous pouvez nous préciser le **N° de téléphone** d'une personne de confiance en cas d'urgence (personne qui pourrait être en mesure de récupérer l'animal).

**En cas de traitement vétérinaire** : apporter le traitement pour la durée du séjour + ordonnance

## 2) Réservation et règlement

Pour toute réservation en **période de vacances estivales** (juillet-août), un acompte de 30% du montant du séjour est à **régler lors de la réservation**.

- La réservation est effective dès réception du présent contrat signé accompagné du 1er règlement. En cas d'annulation, l'acompte reste acquis, sauf en cas de décès de l'animal (certificat vétérinaire).

- Le solde du règlement est à régler le jour de départ de l'animal.

- Les séjours écourtés ne font l'objet d'aucun remboursement.

- Tout retard d'arrivée de plus de 24h non signalé annule le présent contrat

**En dehors de cette période**, le séjour de votre compagnon sera à régler le jour de son départ au plus tard. Pas de pénalités en cas d'annulation ou de changement de dates.

Les moyens de paiements acceptés sont les suivants : espèces, chèques, cartes bancaires et virements bancaires. Toute facture non soldée dans les deux mois suivant la date de facturation, donnera lieu au paiement de pénalités fixées au taux légal d'intérêt en vigueur, sans qu'il soit question de mise en demeure. A cela s'ajoute 40€ d'indemnité forfaitaire.

Au cas où l'animal ne pourrait être repris à la date prévue au contrat le client s'oblige à en aviser **la Pension Les Cadioux**. Sans nouvelles du propriétaire et de la personne de confiance, un animal qui ne serait pas récupéré 7 jours après la date de fin de son séjour sera considéré comme abandonné. Une plainte pour abandon et des poursuites seront engagées. Considéré comme abandonné, nous confierons l'animal à un organisme dédié au recueil d'animaux. L'abandon est puni par la loi, passible d'une peine de prison et d'une amende. Tous les frais seront à la charge du propriétaire.

## 3) Tarifs et horaires d'ouverture

### TARIFS

1 chien 16€/jour

2 chiens (même famille, même box) 27.50 €/jour

Demi-pension (garde à la journée) 15 € (de 8h à 19h)

1 chat 12.50 €/jour

2 chats (même famille, même box) 21.50€/ jour

1 chien+ 1 chat (même famille) 26€/ jour

Lapin – rongeur - oiseaux (dans sa cage) 6.50€/jour

Pour tout autre demande : devis

**Le tarif s'applique à la journée, quel que soit l'heure d'arrivée.**

**Toute journée commencée sera facturée.**

**Le tarif comprend l'hébergement, l'alimentation, la litière, les sorties et les soins éventuels**

Transport : Prise en charge et retour à domicile 1€/km

Soins : la prise de médicament (comprimés) est incluse dans le tarif de base. Pour tout autres soins (pansements, application de pommades, nettoyage des oreilles/babines, soins de confort : 1€/soin

**L'arrivée et le départ des pensionnaires se font uniquement sur rendez-vous**



**Horaires : du lundi au samedi de 10H00 à 12H00 et de 17H00 à 19H00**

**Le dimanche de 17H à 19H**

**Toute entrée ou sortie effectuée en dehors des horaires sera facturée 5 €**

**Précision :** nous pouvons accueillir 2 à 3 chiens de la même famille dans un grand box. Dans ce cas les animaux doivent être habitués à être ensemble, à dormir ensemble et à manger ensemble sans devoir être séparés. L'établissement ne serait être responsable en cas de blessures suite à une bagarre entre les chiens.

#### **4) Alimentation et effets personnels**

L'établissement fournit l'alimentation.

**Pour les chiens**, il s'agit de croquettes pour chiens adultes provenant de la SAS Vernon à Ouchamps (marque Equipage).

**Pour les chats** il s'agit de croquettes purina one bifensis pour chats stérilisés.

Cependant nous pouvons conserver les habitudes alimentaires des animaux. Le tarif restera inchangé. Dans ce cas, le propriétaire doit fournir en quantité adaptée au séjour les repas de son (ses) animal(ux). Si l'animal venait à en manquer, nous utiliserons nos croquettes.

Nous pouvons également distribuer une ration ménagère ou BARF (sous condition : boîte hermétique datée). Il faudra nous en informer lors de la réservation.

Pour le bien-être des animaux, vous pouvez fournir des affaires personnelles : couchage, jouets, friandises préférées, vêtements avec odeur de la maison... Attention aux destructions, nous ne sommes pas responsables si ces derniers sont perdus, détériorés ou détruits. Nous ne sommes pas responsables d'une mauvaise utilisation des affaires personnelles (ingestion) ni des frais que cela pourrait engendrer.

#### **5) Santé et accident durant le séjour**

La pension peut être amené à faire des sorties collectives c'est-à-dire des interactions entre congénères. De ce fait le propriétaire accepte que son chien joue avec d'autres et peut éventuellement se blesser. Nous pouvons réaliser à votre demande uniquement des sorties individuelles. En cas de besoin, le client nous autorisera à faire soigner l'animal et à le transporter en clinique vétérinaire.

Notre obligation est de faire soigner un animal qui en aurait besoin et prévenir le propriétaire. Les frais vétérinaires restant à la charge du propriétaire.

Pour tout animal de plus de 10 ans, une décharge vis-à-vis de la pension Les Cadioux sera exigée. En cas de maladie incurable pouvant conduire à un décès lors de son séjour à la pension, le propriétaire décharge la pension de toute responsabilité.

La pension Les Cadioux décline toute responsabilité en cas de maladies ou décès. Cancers, maladies cardiaques, insuffisance rénale, pulmonaires, torsions, dilatations d'estomac, tumeurs, diabète, thyroïde... L'établissement n'est pas responsable de l'état de santé de l'animal et de son évolution pendant le séjour. La seule obligation est de faire le nécessaire en cas de problème et d'urgence journalière. Le propriétaire autorise le personnel à transporter et faire soigner l'animal même s'il n'est pas joignable dans l'immédiat. Nous nous engageons à prévenir le propriétaire. Nous respectons le vétérinaire traitant dans un rayon kilométrique de 20 km autour de Fougères sur Bièvre. En cas d'urgence, la clinique de garde est consultée. Tous frais avancés par la pension restent à la charge du propriétaire (facture à l'appui).

En cas de maladie, diarrhée, éternuement, toux (hors phénomène allergique signalé), constatée durant le séjour ou si l'état de l'animal nécessite une intervention médicale ou



chirurgicale urgente, le propriétaire autorise à prendre toutes les dispositions et mesures d'urgence, concernant son animal, y compris de l'isoler, de le transporter chez le vétérinaire disponible le plus proche.

Si une infestation est détectée durant le séjour sur votre animal (tiques, puces, vers...), cela sous-entend que votre animal n'a pas été traité avant son arrivée, comme cela est exigé, ou que le traitement effectué n'a pas été efficace. Dans ce cas, le propriétaire autorise le personnel de la pension à faire traiter, sans délai, l'animal par un vétérinaire.

En cas de blessure que l'animal se fera à lui-même durant son séjour, du fait de son comportement (blessure coussinet, griffe, nez râpé, plaies suite frottement grillage ou accessoires, contusion, entorse, plaies de léchage, blessures aux cals, ulcérations de zones en frottement avec le sol, blessure suite panique...), la pension Les Cadioux peut être amené à consulter le vétérinaire. Tous les frais dont nous serions amenés à faire l'avance dans l'intérêt de l'animal restent à la charge exclusive du propriétaire, facture à l'appui. Tous les frais liés à l'état de santé du chien suite à la consultation vétérinaire seront facturés au propriétaire (frais de déplacement, soins fournis...).

En cas de décès de l'animal, il sera pratiqué une autopsie, qui déterminera les causes du décès. Elle se fera aux frais exclusifs du propriétaire. Si le propriétaire ne souhaite pas qu'une autopsie soit effectuée, il en fera la demande par écrit à la pension. Le personnel de la pension s'engage à informer le propriétaire, ou le contact mentionné sur le contrat, dans les plus brefs délais en cas de maladie, accident, décès de l'animal. Si le propriétaire ou la personne de confiance n'est pas joignable, l'établissement ne saurait en être responsable.

## **6) Protection des données**

Les informations recueillies sur le Client font l'objet d'un traitement informatique réalisé par l'entreprise nom de l'entreprise et sont indispensables au traitement de sa réservation. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des prestations. Le responsable du traitement des données est Julie DELATTRE – SARL Les Cadioux – 2 Impasse de Cadioux 41120 Le Controis-en-Sologne = [les-cadioux@orange.fr](mailto:les-cadioux@orange.fr). L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement Européen n°2016/.679, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email mentionnée ci-dessus, en joignant un justificatif de son identité valide.

En cas de réclamation, le client peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## **7) Droit à l'image**

A la demande du client nous pouvons fournir des nouvelles, photos et vidéos pendant le séjour.

Le propriétaire autorise la pension les Cadioux à utiliser l'image de son chien ou chat sur n'importe quel support et réseaux sociaux.



## 8) Responsabilités

Le propriétaire reste responsable de tous les dommages causés par son animal pendant son séjour à la pension, sauf faute grave reconnue imputable à l'établissement. La mise en garde n'a pas pour effet un transfert de responsabilité.

En cas de fugue suite à la destruction des installations, bien que conformes à la réglementation, ou parce que l'animal a escaladé ou creusé, ou encore fugué après avoir blessé un membre du personnel, la pension Les Cadioux se décharge de toutes responsabilités concernant les suites possibles dues à la fuite de l'animal.

Le jour de sortie du pensionnaire, nous ne saurons être responsables des désagréments ou dommages subis par le propriétaire (bousculade, chute, salissures...), ou encore de la fuite de l'animal dans l'enceinte de l'établissement. Le propriétaire doit en avoir la maîtrise lorsqu'il le prend en main.